

赣州银行股份有限公司
2023 年度社会责任报告

目 录

一、关于我们.....	2
(一) 企业概况.....	2
(二) 荣誉奖项.....	2
(三) 年度关键绩效指标.....	3
二、企业管治.....	3
(一) 党建引领.....	3
(二) 公司治理.....	4
(三) 全面风险管理.....	10
(四) 内部控制管理.....	11
(五) 合规管理.....	11
三、社会责任.....	13
(一) 服务实体经济，助推高质量发展.....	13
(二) 夯实普惠金融，助力小微企业.....	13
(三) 对口帮扶，助力乡村振兴.....	15
(四) 坚持人民至上，保护消费者权益.....	16
(五) 夯实反洗钱管理，履行社会监督职责.....	17
(六) 倡导以人为本，保障员工权益.....	18
四、环境责任.....	20
(一) 强化战略引领，践行绿色发展.....	20
(二) 贯彻环保理念，坚持低碳运营.....	21

一、关于我们

（一）企业概况

赣州银行股份有限公司（以下简称“赣州银行”或“本行”）成立于2001年1月18日。赣州银行依托不断完善的法人治理结构和迅捷灵活的决策运行机制，秉承“党建引领、合规经营、科技赋能、守正创新”的发展理念，坚持“专注主业、致力普惠、服务小微”的市场定位，不断加大业务创新力度，各项业务平稳健康运行，高质量发展稳步推进。截至2023年末，本行主要经营指标保持稳步增长，资产总额2761.21亿元，机构总数达到167家，包括1家总行、10家分行（南昌、宜春、吉安、萍乡、新余、抚州、上饶、九江、景德镇和厦门）、1家分行级专营机构以及155家支行（其中赣州市城区、县域和市外机构支行数量分别为45个、54个、56个），本行服务网络不断延伸，服务群体日益扩大。

（二）荣誉奖项

奖项名称	主办单位
中国外汇交易中心“市场创新业务机构”	中国外汇交易中心
2023年度口行债优秀承销商	中国进出口银行
2023年资产管理与财富管理“金誉奖-优秀固收类银行理财产品”奖项	普益标准
固收新锐金榛子奖	财联社
软件质效体系建设优秀案例奖	中国信通院
金融科技达人赛“技术创新奖”	《金融电子化》杂志社
江西省“赣网杯”网络安全大赛“三等奖”	江西省公安厅
江西省金融业“赣银杯”网络安全大赛“三等奖”	中国人民银行江西省分行
2023年江西省金融系统货币信贷与金融市场监督管理业务竞赛“货币信贷项目团体一等奖”	中国人民银行江西省分行
反洗钱征文优秀奖	中国人民银行江西省分行

反洗钱“百日行动”金融情报线索研判、移送竞赛二等奖	中国人民银行江西省分行、江西省公安厅、江西省人民检察院、江西省税务局
全省支付服务竞赛三等奖	中国人民银行江西省分行
企业汇率风险管理先进单位	国家外汇管理局赣州市分局
跨境金融服务平台业务先进单位	国家外汇管理局赣州市分局
2023年度平安赣州建设先进单位	赣州市委、市政府

(三) 年度关键绩效指标

指标类型	具体指标	单位	2023年
经济绩效	资产总额	亿元	2761.21
	营业收入	亿元	52.81
	净利润	亿元	3.77
	基本每股收益	元	0.06
	平均总资产收益率	%	0.14
	不良贷款率	%	1.81
	拨备覆盖率	%	161.35
	资本充足率	%	11.06
社会绩效	员工总数	人	3245
	女性员工总数	人	1794
	社会保险覆盖率	%	100
	客户投诉响应率	%	100
环保绩效	绿色贷款余额	亿元	239.37
	自有交通运输工具所消耗燃油	升	7248
	营业办公所消耗电力	万千瓦时	401.93

- 注：1. 员工总数、女性员工总数均不包含控股村镇银行人数。
2. 绿色贷款余额按照银保监统计口径。
3. 自有交通运输工具所消耗燃油、营业办公所消耗电力均为总行数据。

二、企业管治

(一) 党建引领

本行始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导，深入贯彻落实党的二十大精神，推进全面从严治党，以高质量党建引领全行高质量发展。一是全面建立“1+5”决策机制，

明确要求“涉及全行‘三重一大’事项必须由领导班子以会议形式进行集体讨论决定”，并对“三重一大”事项的内容和范围进行了统一规范，有效发挥党委在重大问题研究决策上的政治引领和决策核心作用。二是持续深化基层党建“三化”建设，纵深推进基层党建质量过硬行动，提出优化基层党组织设置意见，在总行机关推动成立“一部门一支部”。坚持把业务骨干发展成党员，2023年发展党员21名，其中35岁以下占85.71%、具有中级职称占47.62%。三是坚持党建工作与业务工作同研究、同部署、同落实、同考核，持续擦亮“红小金突击队”品牌，深入实施“揭榜挂帅、红榜黑榜”机制，引导党员干部在普惠金融、降旧控新等工作中充分发挥模范带头作用。

（二）公司治理

1. 公司治理架构

本行严格按照《公司法》《商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》等相关法律法规以及监管制度规定，制定了《赣州银行股份有限公司章程》，构建了以党委会、股东大会、董事会、监事会、高级管理层为主体的“四会一层”公司治理架构，建立了分工明确、权责清晰、运转协调、决策民主的有效制衡机制。党委会在公司治理中发挥核心作用，股东大会为最高权力机构，董事会为决策机构，监事会为监督机构，高级管理层为执行机构。董事会下设战略发展委员会、提名与薪酬考核委员会、风险管理委员会、审计委员会、关联交易控制委员会和消费者权益保护委员会等6个专门委

员会，监事会下设监督委员会和提名委员会等 2 个专门委员会。本行的组织架构图如下：

组织架构图



另：本行架构体系中还包括“驻赣州银行纪检监察组”，属上级单位派驻。

2. 股东大会情况

2023年，本行共召开股东大会2次，审议通过董监事会工作报告、财务预算报告、利润分配方案、选举董事等议案共16项。本行严格按照有关规定履行了相关法律程序，保证了股东参会并行使合法权利。

3. 董事会运作情况

2023年，本行共召开董事会会议10次，审议议案共89项，涵盖战略规划、董事会工作报告、财务报告、利润分配、董事提名与选举、重大关联交易等内容。董事会下设专门委员会，本行共召开董事会各专门委员会会议39次，审议议案112项。有效发挥专门委员会的决策支持作用。此外，根据本行章程规定，董事会定期评估并完善本行公司治理，维护金融消费者和其他利益相关者合法权益。

本行持续加强董事会治理。一是制度体系更加健全。全年修订了《赣州银行公司章程》《赣州银行董事会议事规则》，研究制定了《赣州银行董事会专用函制度》《赣州银行董事会培训制度》《赣州银行董事会调查研究工作制度》《赣州银行董事会日常监控基准指标（试行）》等制度。同时，梳理归集公司治理的相关政策法律、规章制度、业务流程等实务知识，形成《公司治理工作制度汇编》。二是运行机制顺畅高效。本行合理统筹董事会会前、会中、会后的安排和衔接，会前加强沟通，会中充分讨论并积极建言献策，会后发挥专用函作用并及时督导提示，确保董事会各项决策部署及董事意见建议落地见效。三是持续强化董事履职保障。制定董事

会 2023 年教育培训计划，重点围绕“双基管理建设年”活动，加强全面风险管理、内控合规、案件防控、战略规划管理、消费者权益保护以及反洗钱等薄弱知识点的培训，助力提升董事专业水平。组织董事前往银行同业学习考察公司治理等方面的先进经验和做法，解放思想、开阔视野，进一步促进董事履职能力的提升。四是走深走实调查研究。通过“朝外走”与“向内看”相结合的创新方式，组织开展董事会“深调研、强落实”专项调研活动，各位董事组成 9 个课题组，或前往发达地区银行同业学习取经，或深入基层摸清制约经营发展的问题、堵点、难点，形成调研文字 15.86 万字，提出推动本行高质量转型发展的意见建议 95 条。调研结束后，董事会组织召开调研专题报告暨成果落实会议，推动调研成果的转化运用。五是常态化开展政策研究工作。2023 年度刊发《董事会决策参考》4 期，决策参考文章涵盖战略转型发展、董事会专委会履职、金融经济形势应对、公司治理文化等方面，为董事会科学决策提供有力借鉴。

4. 监事会运作情况

本行监事会围绕助力经营转型、实现高质量发展这个主线，坚持守正创新、调查研究两个抓手，在健全监督体系、创新监督举措、拓展监督广度和深度，提升监督质效等方面发力，充分发挥监督职能，监督职责得到全面落实、调查研究成果丰硕、监督有效性明显提升、监督文化初步形成，有力助推全行高质量发展。2023 年，本行共召开监事会会议 4 次，共审议通过各类议案 66 项；监事会下设专门委员会，

共召开监事会各专门委员会会议 12 次，其中监督委员会会议 5 次、提名委员会会议 7 次。

5. 高级管理层运作情况

本行高级管理层由行长及其他高级管理人员组成，依据法律法规、公司章程以及股东大会、董事会的授权行使职权，组织开展经营管理活动。

6. 股权管理提质增效

一是用心服务股东。在本行官网及时披露分红公告及重大事项变动情况，并通过实地走访、视频会议、信函等多种交流形式，主动听取股东的意见、建议，为股东解惑答疑，进一步保障股东对本行经营发展的知情权，维护股东合法权益。二是抓实股权管理。根据《商业银行股权管理暂行办法》等规定和要求，把规范股东行为、加强股东资质和股权管理作为重点，不断加强股权管理制度体系建设，从严开展股东资质核查，巩固强化股权管理和股东行为管理，进一步提升股权管理质效。

7. 履行信息披露义务

本行按照监管要求，准确、真实、完整进行信息披露。2023 年度，编制了《赣州银行 2022 年度报告》《赣州银行 2022 年度环境信息披露报告》《赣州银行 2022 年度社会责任报告》，并在《金融时报》上披露了 2022 年度报告摘要，同时印制了年度报告，供股东和客户查阅。本行高度重视投资者关系管理工作，通过业绩披露、网络沟通、电话沟通、现场交流等方式，与投资者保持良好互动，切实维护投资者的

利益。

（三）全面风险管理

董事会围绕战略发展要求，坚持稳健的风险偏好，强化主动风险管理能力，着力打造“全面、统一、独立、专业”的全面风险管理体系，建立健全风险防控长效机制。

高级管理层在董事会领导下，依法依规实施经营管理，负责推进实施全行风险管理战略、政策及措施。围绕“三大工程、六型银行”建设，回归主责主业，推动落实普惠金融、绿色金融、科技金融转型战略，稳步加快存款、信贷、收入结构调整，推动零售服务转型，各项业务平稳健康发展。

本行按照《银行业金融机构全面风险管理指引》《赣州银行全面风险管理办法》等内外部规章制度要求，围绕风险治理架构，风险管理策略、风险偏好和风险限额，风险管理政策和程序，管理信息系统和数据质量控制机制，内部控制和审计体系等要素，持续推进全行全面风险管理体系建设，强化主动风险管理能力，建立健全风险防控长效机制，不断提升风险管理能力和水平。一是印发《关于全面落实赣州银行各级党组织风险管理职责的指导意见》，推行“风险管理进党组织”专项活动，充分发挥各级党组织“把方向、管大局、保落实”的作用。二是印发《赣州银行2023年风险偏好陈述书》，优化风险偏好和限额指标，加强限额执行情况监控，完善偏好传导机制。三是修订完善授权管理、风险管理委员会会议事规则、不良授信责任认定、投资业务管理、金融资产风险分类等多项管理制度，完善风险管理政策和程

序。四是推进风险管理相关系统建设，优化手工报表，提升科技支撑。五是紧盯行内风险内控相对薄弱环节，聚焦“关键领域”进行重点审计，发挥风险管理“第三道防线”的监督作用。

（四）内部控制管理

本行建立了由董事会、监事会、高级管理层和总行内控管理部门、各业务部门及基层机构组成的分工合理、职责明确、报告关系清晰的内部控制治理组织架构。建立了集设计、实施、评价、监督、整改与反馈为一体的内部控制闭环管理机制。2023年度未发现重大和重要内部控制缺陷。

本行在制度管理、风险监控、系统控制、职责权限和人员管理以及各专业领域控制活动方面，落实内外部管理要求，完善和强化内部控制保障体系，主要采取以下措施推进内控机制有效运行：一是完善制度建设。结合内外部环境变化，新建制度46项、修订制度187项，确保内部规章符合外部法律法规、监管规则，各项业务和管理工作有章可循。二是夯实内控基础。开展“双基管理建设年”“信贷管理质效提升年”两项专题活动，全面梳理改进管理机制、业务流程、工具方法和队伍建设。三是强化风险管控。统一风险偏好，落实风险日常监测及定期评估，有效防控风险。四是优化授权体系，进一步丰富授权维度，明晰职责权限，实施差异化授权及动态调整。五是加快系统建设步伐，加大科技赋能，成功上线数字函证、操作风险与内控合规管理等系统，提升业务及管理流程的系统自动控制水平。六是落实员工管

理，定期开展异常行为排查，紧盯关键岗位人员管控，防范员工道德风险。七是强化监督检查，充分发挥业务条线、风险合规条线及审计监督条线三道防线作用，开展季度授信业务风险滚动排查、案件风险排查、不法贷款中介乱象整治专项排查、押品管理专项审计等内部检查，同时，落实问题整改与问责，防范经营风险，规范业务和管理行为。八是定期开展内控自评，查纠缺陷，提升内控管理水平，自评反映本行已按照《商业银行内部控制指引》的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

（五）合规管理

2023年本行根据“三大工程”“六型银行”战略部署，加快业务转型，防范化解风险，持续推进全行各项业务平稳健康运行，全年未发生重大合规风险事件，合规风险总体可控。一是加强合规顶层建设。围绕全行重大决策事项，结合工作实际，建立起“1+5”决策机制，对各层级会议审议事项、审议流程进行了明确规范。巩固强化股权管理和股东行为管理，推动股东根据承诺内容依法行使权利、履行义务；强化入股资质审查和入股资金来源穿透，提高新入股东质量。董事会对规章制度、管理流程、队伍建设等方面进行全面梳理，促进董事会规范履职。监事会全年累计开展涵盖经营情况、绩效考核、全面风险等方面专项活动，推动监督成果转化。经营层同步推进“双基管理建设年”活动，提升防险治险的内生动力和自我纠偏能力，扎牢管理防火墙。二是完善各项合规风险管理机制。完成总行、分行大公司业务、

风险管理的部门整合，提升运营效率、优化资源配置，增强风险管理质效。制定合规管理考评方案，有效引导和督促各机构落实合规风险管理职责，浓厚“人人讲合规”意识。建立整改溯源长效机制。通过监管检查、指出问题整改，开展成因分析，深挖问题表象后面的体制、机制、制度、流程、管理等方面的源头问题，把问题清单变为履职清单，将问题整改整治与推动高质量发展一体谋划。将内部责任归口问责。实行分层级、分权限对全行违规失职行为问责统一管理，发挥问责的警示震慑作用。三是抓实合规理念培育。编制《赣州银行风险管理及内控有效性合规要点》，为全行业务活动和管理活动的规范运作提供指导依据。编制《赣州银行内外部典型案例库》，督促总行部门和机构一把手以案为鉴，加强对全行员工的警示教育。举办合规教育培训 14 场，63 小时，选拔培养一批专业过硬、素质过强的合规内训人才队伍，组织开展下基层案例巡讲活动，持续厚植合规文化。四是锻造合规条线队伍，完成分支机构合规岗人员定岗及集训，实现机构合规人员全覆盖。召开合规条线工作会议，促进合规工作精准工作发力重点。组织开展同业交流，拓宽全行合规人员视野。制定合规岗位履职考核方案及每周履职清单，利于其精准实施合规监管，提升全行合规管理水平。

三、社会责任

（一）服务实体经济，助推高质量发展

2023 年，本行主动服务国家和地方经济发展战略，多措并举支持实体经济高质量发展。一是服务地方力度增大。全

年新增贷款 219 亿元，其中赣州地区新增 160 亿元，占比达到 73%，创历史新高，地方金融主力军的底色更加鲜亮。二是服务普惠金融成效提升。发挥地方法人作用，在南康建设全市首家普惠金融服务中心，在上犹建设全市首家“虔金 e 站”，搭建了“乡镇支行+虔金 e 站+惠农服务平台”，打通金融便民“最后一公里”；建设了全市首家“新市民驿站”，为 120 余万人次新市民提供了六大专属服务。推进普惠金融与乡村振兴深度融合，先后推出 5 款一县一品产品，普惠型涉农贷款余额达 112.07 亿元，完成监管部门下达任务数的 210%。

（二）夯实普惠金融，助力小微企业

本行不断完善健全普惠金融发展长效机制，加大资源倾斜、科技投入和产品创新，修订普惠金融尽职免责制度，优化考核激励体系，并在分支机构组建了零售与普惠业务部，进一步扩充小微客户经理队伍，着力提升小微企业金融服务能力，持续推动普惠金融“扩面增量”，截至 2023 年末全行普惠小微贷款余额达到 353.61 亿元，在贷户数 3.67 万户，在各项贷款中的占比达到 21.68%，较上年提高 2.31 个百分点。一是加大薄弱环节金融供给。2023 年累计为 2883 户小微企业或个体工商户发放创业信贷通、创业小额担保贷款 15.41 亿元，同比增长 219.05%，有效支持 9100 余户小微企业、个体工商户和新市民创业就业；当年新增普惠小微客户中近九成为个体工商户，小微企业首贷户同比多增 77 户。二是多方协作破解融资难题。充分发挥银政银担合作分险机

制优势，积极满足缺少抵质押物和有效担保的小微客户融资需求，截至 2023 年末全行政银信贷通类业务余额达到 76.78 亿元、银担总对总“见贷即保”业务余额达 41.14 亿元，为 3000 余户民营企业、小微企业和涉农主体解决了融资难题。三是创新研发系列特色产品。依托金融科技和大数据风控技术，着力打造了三类小微金融产品，即线上标准化产品“赣银快贷”、供应链金融产品“赣银 E 链”和特色定制化产品“赣银惠贷”，大幅提升了小微信贷服务效率，截至 2023 年末全行自营线上类普惠贷款余额突破 70 亿元，赣银 E 链余额达到 38.18 亿元，服务小微客户超 2 万户。四是推动企业融资成本下行。2023 年新发放普惠贷款平均利率较上年下降了 0.56 个百分点，向 2.5 万余户小微客户让利 1.6 亿元。积极压缩转贷“过桥”环节，小微企业无还本续贷余额突破 100 亿元，余额占比较年初提高 3.65 个百分点，有效降低了企业综合融资成本。

（三）对口帮扶，助力乡村振兴

本行乡村振兴工作队积极落实《赣州市市派单位定点帮扶工作方案》的要求，结合驻点村和对口帮扶村的实际，按照《2022—2024 年驻点村及对口帮扶村乡村振兴工作计划》，投入资金 45.31 万元帮扶项目 11 个，支持两村的生态宜居、产业发展工作。

本行积极支持服务乡村振兴战略，持续加大涉农信贷投放，2023 年发放涉农贷款 273.97 亿元，年末涉农贷款余额 533.78 亿元，其中普惠型涉农贷款余额 112.07 亿元，比年

初新增 16.90 元，增速 17.76%。一是高位推动。成立以董事长任组长的乡村振兴工作领导小组，制定《赣州银行支持服务乡村振兴工作方案》，明确工作目标、方法路径和具体措施，为全行金融支持服务乡村振兴工作指明了方向。二是下沉服务。优化乡镇网点布局，打造“惠农综合金融服务平台”，积极推进“虔金 e 站”建设运营，初步形成覆盖县镇村的惠农金融服务网。三是特色定制。围绕赣州地区特色产业，先后设计开发了“橘橙贷”“烟商贷”“种业贷”“肉牛贷”“民宿贷”等 5 款特色子产品，精准适配特色产业小微客群的实际需求，目前正在部分机构推广使用并初见成效，截至 2023 年末，赣银惠贷产品余额达到 4704 万元、在贷户数 243 户。四是有的放矢。加大乡村振兴重点领域金融支持，引导分支机构大力支持农村基础设施建设、特色富民产业发展，积极满足春耕备耕、粮食和重要农产品稳产保供、农村基础设施和公共服务“补短板”项目资金需求。五是扶弱助农。持续加大农村集体经济组织、新型农业经营主体、小农户等重点帮扶对象生产经营性贷款投放，2023 年本行新发放农户贷款 16.42 亿元、在贷余额 55.44 亿元。

（四）坚持人民至上，保护消费者权益

本行坚持人民至上，持续加强消费者权益保护工作，推进消保与业务的融合，提升消费者满意度。一是积极履行消保主体责任，通过坚持不懈抓消费者权益保护的全流程管控，深度融合重点产品和重点业务，有效推进消保审查、合规销售、信息保护、合法宣传等工作，推动业务流程、客户

体验持续改善。二是建设总行级消费者权益保护中心和分支行消保站，增配消保专职人员，构建电话、信函、来访三位一体的消费者投诉维权渠道，高效处置消费投诉，定期分析投诉问题根源，主动开展溯源治理。三是持续实施常态化金融教育，联动开展“315 金融知识宣传周”“普及金融知识万里行”等集中宣教活动，积极向消费者普及金融知识、宣导金融政策，并通过以案说法，引导消费者合理维权。全年累计开展线上线下宣传 765 次，惠及消费者 33.1 万人次，进一步传播金融正能量，切实帮助消费者树立信用意识、风险意识，提高风险防控能力。

2023 年，本行积极回应、妥善处理消费者诉求 318 笔，投诉数量实现持续压降。从业务类别来看主要集中于贷款及人民币储蓄类投诉，从原因上看主要集中于因服务态度及服务质量引起的投诉，从投诉地区来看主要集中于赣州市辖区。每笔投诉均审慎核实、及时回复，消费者合法权益得到有力保障。

（五）夯实反洗钱管理，履行社会监督职责

本行对标反洗钱监管新规要求，切实履行反洗钱法定义务，努力提升洗钱风险管理水平，履行社会监督职责。根据反洗钱工作管理“三级制度体系”建设思路，重建 2 项反洗钱管理二级制度，修订 13 项三级业务流程制度，进一步完善客户风险等级分类管理，明确在业务准入和持续管理环节中的反洗钱工作要求；制定下发《赣州银行自评估结果运用实施计划（2023 年—2025 年）》，推进自评估发现问题的整

改落实，强化自评估结果运用；鼓励全行积极主动开展风险排查和可疑交易识别、分析，加强线索挖掘，提升情报价值，1起案例获江西省反洗钱成效案例竞赛二等奖；覆盖全行各机构及控股子公司开展专项检查和专项审计，充分发挥二、三道防线的内部监督职能；稳步推进全行基础信息数据治理与跟踪及客户信息数据的整改与落实工作，不断提高客户信息数据质量；开展董监高、条线及新员工等反洗钱分层培训13期，提高了各层级反洗钱履职能力。

（六）倡导以人为本，保障员工权益

1. 保障员工合法权益

本行充分发挥工会和职工代表大会的作用，切实维护员工合法权益。2023年共召开了10次工会委员会，审议了员工工伤申报、解除员工劳动合同、基层工会选举工作事项、全行大型文体活动等内容；共召开5次职工代表大会，审议通过了《赣州银行2022年度经营工作报告》《赣州银行职工监事2022年度履职报告》和《赣州银行2022年度财务工作报告》等工作报告及涉及员工权益福利的行内规章制度修订稿。

本行积极建设效能工会，持续加强员工服务保障工作。一是积极创新“维权+”模式，结合工会劳动法律监督、集体协商等工作，发挥工会维权、协调、引导作用。二是总行工会和各基层工会竭诚做好各项慰问服务保障，开展员工常态化关爱慰问以及帮扶解困走访送温暖等活动，并为员工投保职工互助保险，增强了职工的归属感幸福感。春节前夕慰

问困难职工 32 人；及时对生病职工开展慰问工作，做到慰问全覆盖，并协助对本行 12 名会员的大病保险理赔申报和住院津贴慰问申报；严格按照费用标准，为员工发放三节、结婚生育福利，生日福利。

2. 支持员工全面发展

本行紧紧围绕总行“三大工程、六型银行”发展战略，以“双基管理建设年”活动为契机，加快推动人才战略目标的实现。本行进一步完善员工教育培训体系建设，支持员工全面发展。一是通过修订了《赣州银行内训师管理办法》和《赣州银行教育培训管理办法》，进一步完善教育培训制度建设；二是编制统一的新员工培训教材《赣州银行新员工培训教材》并运用到教学中，实现知识系统化、模块化和标准化，同时通过高频率模拟银行实操与测试，降低员工系统操作风险；三是优化升级“赣银学堂”平台建设，为员工提供全天候无障碍移动式的学习，营造良好的学习氛围。“赣银学堂”全年共参与学习 32.33 万人次，开展项目或活动 909 场次，各项目累计参与 18.19 万人次。

3. 关爱员工身心健康

本行积极推动“关爱工程”落地，开展了系列形式多样的活动。一是推进各基层工会的“赣银之家”建设工作，截至 2023 年末，全行 26 家基层工会完成“赣银之家”建设。二是开展了“赣银小树苗”会员子女暑期托管活动，为会员解决暑期子女托管问题。三是根据本行职业特点，结合人员结构、年龄及性别比例，认真制定更加有效的体检方案，组

织员工开展健康体检。四是组织开展了形式多样、内容丰富的文体活动，举办了“唱响青春 放歌赣银”赣州银行青年歌手大赛、“勤廉赣银”清廉金融文化主题艺术作品展、“启航新征程 同心向未来”赣州银行第八届职工运动会、“嘉游赣 惠生活”活动、羽毛球健身和趣味活动等，丰富了员工业余文化生活。

四、环境责任

（一）强化战略引领，践行绿色发展

本行认真贯彻国家关于碳达峰、碳中和重大决策部署，坚持绿色发展理念，将绿色金融纳入本行发展战略，以绿色金融助力实体经济发展。本行出台了《赣州银行 2023 年授信业务指导意见》，明确加大对绿色金融信贷投放力度，鼓励和引导全行分支机构积极支持绿色信贷业务。截至 2023 年末，本行绿色信贷余额增长显著快于贷款整体增速，投放的绿色项目主要涉及节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境产业、基础设施绿色升级等项目。

在绿色信贷方面，本行推出专门针对符合《绿色债券支持项目目录》的贷款产品“绿业贷”，定向支持绿色项目。该产品自发布以来，全行共计认定“绿业贷”项目 646 个，认定规模 605.41 亿元，其中年内新增认定“绿业贷”项目 318 个，新增认定规模同比增长 79.03%；2023 年，本行“农光互补集中式光伏电站”项目、“殡葬火化设备生产制造”项目案例入选江西省金融学会组织的绿色金融创新优秀案例汇编。在绿色债券方面，年内本行发行 1 笔绿色债券，发

行规模 30 亿元。

（二）贯彻环保理念，坚持低碳运营

在全球绿色低碳发展的大背景下，本行以高度的社会责任感，积极响应国家节能减排的宏观政策，在推动社会经济发展的同时，也承担着保护环境、实现可持续发展的重大责任，坚定不移贯彻环保理念，并将其融入日常运营中。

本行全力推进智慧银行建设，借助先进的信息化技术，力求在提供优质服务的同时，实现节能降耗减排的目标。通过大力推广电子化业务办理，不断减少纸质单据的打印和使用，进而降低纸张消耗，以实际行动响应环保号召。同时，电子化业务也为客户提供了更加便捷、高效的服务体验，减少了客户因办理业务而产生的出行，从而降低了交通排放，为环境保护贡献了力量，2023 年实现电子渠道替代率 85.89%。

本行深入贯彻与传递绿色环保理念，着力打造绿色办公。加强水电节能管理，定期分析水电用量，对异常现象及时发现，及时整改；采取核定人均费用、每月通报的方式加强办公费用的控制；要求公务用车管理遵循统一管理、定向保障、经济适用、节能环保的原则；在全行范围提倡“厉行节约、反对浪费”的社会风尚，杜绝“舌尖上的浪费”。